

## FICHE DE POSTE

# Conseiller Numérique « France Services »

### CONTEXTE

*Dans le cadre du plan France Relance et du dispositif « Conseillers Numériques France Services (CNFS) », l'Etat vise à recruter 4 000 conseillers numériques chargés de proposer un accompagnement de qualité aux usages numériques en tout lieu (Mairie, maison France Services, bibliothèques, associations, etc.) et pour tout public, TPE, PME exprimant un besoin. Ces conseillers numériques ont vocation à promouvoir un numérique éthique et citoyen, à œuvrer dans le cadre d'un réseau départemental de la médiation numérique et à apporter une contribution décisive dans l'émergence de nouvelles stratégies locales d'inclusion numérique.*

L'Agence Alpine des Territoires, dans le cadre de ses missions à destination des collectivités savoyardes (et notamment le Département de la Savoie) recrute un(e) conseiller.e numérique pour proposer une offre mutualisée de **médiation numérique dans les territoires savoyards en complément de celle existante (CNFS ou autre).**

### PRESENTATION AGATE

AGATE (Agence Alpine des Territoires) est une Agence de conseil à destination des collectivités locales, basée à Chambéry (73000) en Savoie à proximité de la Gare.

Elle rassemble une cinquantaine de collaborateurs, experts du développement et de l'aménagement territorial, de la gestion des collectivités et de l'assistance à la maîtrise d'ouvrage.

L'activité de l'agence se décompose en 7 domaines d'intervention :

- Aménagement et Urbanisme
- Développement touristique
- Concertation et dialogue territorial
- Stratégie et développement des Territoires
- Gestion des Collectivités
- Environnement, développement durable et transition écologique
- Transition numérique, géomatique et informatique

### PRESENTATION DU POLE NUMERIQUE

- **Conseil en ingénierie**
  - Accompagnement sur les politiques de transition et d'inclusion numérique
  - Accompagnement sur les données (aide à la modélisation, open data)
  - Aide au choix d'outils informatiques pour les collectivités (outils de gestion par le biais des logiciels Berger Levraut, plateforme collaborative, outils de cartographie)
- **Intervention technique**
  - Installation et mise à disposition d'outils (ceux mentionnés ci-dessus + plateforme web)
  - Traitement, analyse et représentation de données (tableaux de bord en ligne, geovisualisation - cartographie)



- **Formation**
- **Assistance auprès de 350 collectivités adhérentes autour des logiciels Berger Levrault**

L'offre de services est en constante évolution tant par la nature des demandes des collectivités que par les enjeux et des outils informatiques.

Sur les questions de médiation numérique, Agate est notamment co-porteuse du **Hub pour l'Inclusion Numérique en Auvergne Rhône-Alpes** (Hinaura - <https://www.hinaura.fr/>), co-anime le **réseau départemental de Savoie MedNum73** (<https://mednum73.fr/?PagePrincipale>) et **sociétaire administratrice de la SCIC de la MedNum** (<https://lamednum.coop>).

## MISSIONS

Au sein du Pôle Numérique, le Conseiller Numérique France Services a pour principales missions de :

- **Animer des ateliers de médiation numérique** auprès des publics, notamment **en lien avec les centres sociaux du département** au sein des territoires des Maisons Sociales du Département qui ont fait remonter des besoins (Maurienne, Cœur de Savoie, Avant-Pays savoyard – Chartreuse/CCLA/Yenne) **et sur sollicitations de communes ou EPCI** de Savoie
- **Œuvrer au déploiement des Pass Numériques sur la Savoie** (par exemple en appui au diagnostic des usagers pour les prescripteurs, en animant des temps de présentation du Pass numérique)

### Plus précisément il s'agit de

- Informer les usagers et répondre à leurs questions, au besoin, les rediriger vers les autres structures adéquates présentes sur le territoire
- Accompagner les usagers dans la réalisation de démarches administratives en ligne (par exemple : trouver un emploi ou une formation, suivre la scolarité de son enfant, accéder à ses droits en santé, accéder aux services en ligne communaux de l'enfance...)
- Soutenir les citoyens dans leurs usages quotidiens du numérique : découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion), découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.), acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, etc.
- Accompagner les usagers à la prise en main et l'utilisation de l'équipement informatique (ordinateur, tablette, smartphone...)
- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques (lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants / adolescents, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, etc.)
- Orienter si besoin vers les structures locales à même d'accompagner les usagers au quotidien (associations, médiathèques, services sociaux...)
- Promouvoir les dispositifs nationaux d'inclusion numérique (le Pass numérique, Aidants Connect, Solidarité Numérique...)
- En fonction du type d'intervention à réaliser :
  - o tenir des permanences
  - o mener des rendez-vous individuels
  - o monter et animer des sessions collectives (atelier d'usages, de démonstrations et de formations)
  - o apporter assistance et conseils en distanciel, par visio ou par téléphone
- Fournir les éléments de suivi sur son activité sur la plateforme dédiée aux CNFS (La Coop).
- Occasionnellement, participer à des manifestations dédiées à la médiation numérique

## COMPETENCES

- Savoir **utiliser les outils numériques** et être à l'aise avec les outils bureautiques et de communication
- Connaissance des services administratifs en ligne (CAF, CPAM, MSA, CARSAT, Pôle Emploi, La Poste, ANTS, etc.) des principaux sites internet d'information et d'accès aux services (Doctolib, SnCF, etc.), d'opérateurs de télécommunications et des réseaux sociaux.
- Aptitudes à l'animation ; **pédagogie et clarté**
- Capacité d'adaptation à différents types de publics (jeunes, adultes, personnes âgées)
- Capacité d'organisation et de planification des rendez-vous
- Capacité à travailler en réseau (collectivités locales, associations, entreprises)
- Capacité à rendre compte et formaliser son activité
- Sens de la discrétion préservant la confidentialité des échanges et respect de la déontologie professionnelle

## PROFIL ATTENDU

Savoir être :

- Dynamisme, curiosité, envie d'apprendre
- Capacité d'écoute, empathie
- **Sens de l'écoute**, de l'empathie et de la bienveillance
  
- Être de préférence titulaire d'un diplôme de niveau Bac à Bac+2
- Une expérience professionnelle dans le domaine de l'animation – notamment numérique - serait un plus.
- **Titulaire du permis B (obligatoire)** avec déplacements à prévoir en zone de montagne

## CONDITIONS DE RECRUTEMENT

- Poste à temps complet à raison de 35 heures hebdomadaires, horaires à adapter aux nécessités de services
- Déplacements très fréquents sur l'ensemble du territoire de la Savoie (véhicule de service)
- Contrat de projet de 2 ans (CDD)
- Rémunération à définir selon l'expérience

## MODALITES DE RECRUTEMENT

- Date limite de candidature le 06 septembre. Agate se réserve le droit de clôturer le recrutement plus tôt si des candidatures suffisantes et satisfaisantes sont reçues.
- Poste à pourvoir dès que possible
- Modalités pour postuler (les 2 opérations doivent impérativement être effectuées) :
  - o envoyer votre candidature (**lettre de motivation et curriculum vitae à jour**) à [numerique@agate-territoires.fr](mailto:numerique@agate-territoires.fr)
  - o s'inscrire sur le site <https://www.conseiller-numerique.gouv.fr/> Rubrique "Devenir conseiller numérique"
- Une formation technique sera assurée, en début de contrat, entre 100 et 400h, selon le niveau initial.

Plus d'infos : contactez Adrien Devos à [numerique@agate-territoires.fr](mailto:numerique@agate-territoires.fr)